



Estimado Cliente:

Lo primero, agradecer que nos haya elegido para su estancia en nuestra Ciudad.

Como ya sabe, nos encontramos en una situación atípica y esto nos obliga a cambiar e informar de las modificaciones que hemos debido acometer, para que su estancia a la vez de placentera sea segura.

Hemos pensado que para evitar el contacto o uso de elementos que puedan generar alguna duda de contaminación le solicitamos su colaboración en los siguientes puntos:

-Antes de su llegada, envíenos los datos de su Dni o Pasaporte y acompañantes que vayan a hospedarse con usted, la idea es tenerlos registrados y a su llegada solo firmar los partes obligatorios de la policía, están exentos los menores de 16 años.

- Los amenities que encontrará en su habitación están completamente desinfectados y tratados para su uso personal. Si desea alguno más, pídalo en recepción.

- Si necesitan información sobre nuestros servicios de Spa o Cafetería, háganoslo saber para enviarle la información oportuna y tener todo preparado a su llegada. Podemos enviarle por whatsapp dicha información.

A su llegada observará servicios nuevos, que ofrecemos para ayudar a crear un ambiente controlado para su tranquilidad y seguridad:

- **Deberá traer su propia mascarilla.** Es obligatorio el uso de mascarilla en todas las zonas comunes.

- En la entrada pasará por una alfombra que contiene un líquido desinfectante para sus zapatos y las ruedas de su equipaje, seguida de otra donde se podrá secar.

- Tendrá un dispensador para higienizar sus manos. El uso de gel es obligatorio para garantizar, la limpieza de todo lo que toque a partir de su llegada a nuestro establecimiento.

- Al llegar al mostrador de Recepción tendrá señalizado en el suelo donde colocarse para esperar a ser atendido.

- **Tomaremos su temperatura**, y en caso de superar los 37.5º, activaremos el protocolo indicado por las autoridades y estará prohibida la entrada a nuestras instalaciones.

- Tras firmar los documentos se realizará el cobro de su estancia y se le solicitará un mail o whatsapp para el envío de su factura.

- Se le hará entrega en una bolsa higienizada con su llave, y el mando de tv, junto con otros documentos relacionados con servicios. En caso de necesitar otro tipo de información se le hará llegar a través de whatsapp.

- El uso del ascensor será permitido de forma individual o personas de la misma unidad de alojamiento.

Agradecemos de antemano su inestimable colaboración, para que todo sea lo más agradable y seguro durante su estancia con nosotros.

Hasta su llegada, cuídese y reciba un cordial abrazo virtual.

PD. Si tiene alguna duda o sugerencia, estaremos encantados de poder atenderle en el número 956079190, o nuestro mail reservas@hotelcadizplaza.com

RECUERDE SU SEGURIDAD ES SU RESPONSABILIDAD, LA NUESTRA ES HACER SU ESTANCIA SEGURA Y AGRADABLE.